



RedFlag Technologies Kft.

Adatkezelési Tájékoztatója

hírlevélszolgáltatás működtetésével összefüggő
adatkezelésekről

Budapest, 2023. május 2.

RedFlag Technologies Kft.

1098 Budapest, Lobogó utca. 5/III. 2. em. 11.

info@redflagosint.com

A RedFlag Technologies Kft. ingyenes hírlevélszolgáltatás működtetésével céljaul tűzte ki, hogy széleskörben nyújtson tájékoztatást, adjon ki közleményt a működését érintő aktualitásokról; az általa vagy közreműködésében szervezett egyes események, rendezvények megtartásának részleteiről; a hírlevél szolgáltatásra feliratkozók és egyéb szerződéses partnerei számára elérhető szolgáltatásokról, képzések igénybevitelének lehetőségéről valamint további hasznos információkról.

Ezen hírlevélszolgáltatás működtetésével összefüggésben, a hírlevélszolgáltatást igénybevevő természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adatainak kezelése tekintetében a RedFlag Technologies Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) adatkezelőnek minősül.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában [az utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Név:	RedFlag Technologies Kft.
Képviseli:	Nyerges-Domány Csilla ügyvezető
Székhely:	1098 Budapest, Lobogó utca 5. 3. lph. 2. em. 11.
Telefon:	+36 1 793 0007
E-mail:	info@redflagosint.com
Weboldal:	https://redflagosint.com/

II. Az Adatkezelő elérhetősége

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére ezért az adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Elektronikus elérhetőséggel az info@redflagosint.com e-mail címen elérhető el.
- Postai úton a 1098 Budapest, Lobogó utca 5. 3. lph. 2. em. 11. címen.
- Telefonos úton az alábbi elérhetőségen: +36 1 793 0007

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy Adatkezelő elektronikus hírlevél-szolgáltatása útján az azt igénybevevő Érintettek számára elektronikus formában, széleskörben, naprakészen nyújtson tájékoztatást, közvetítsen információkat, adatokat számos eseményről, programról, működését érintő különböző történésekről, valamint eleget tegyen a hírlevél-szolgáltatás biztosításával összefüggő dokumentációs, és egyéb ügyviteli feladatának.

IV. A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse az Érintettek vonatkozásában az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviselőjében eljáró/kapcsolattartó természetes személy neve);
- az Érintett elektronikus levelezési címe;
- az Érintett elektronikus levelezési címében szereplő/megjelenő bármilyen egyéb személyes adattartalom;
- a kapcsolati űrlapon az Érintett által írt üzenetben esetlegesen közölt személyes adattartalom.

A fentiekben meghatározott személyes adatokat Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be, azokat a regisztráció során az Érintett szolgáltatja az Adatkezelő részére.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt adatok kezelésének jogalapja a GDPR **6. cikk (1) albekezdésének a) pontjában** meghatározott **érintetti hozzájárulás**, melyet az Érintett az adatkezelés megkezdését megelőzően, a hírlevél-szolgáltatás igénybevételével összefüggő elektronikus felületen <https://redflagosint.com/kapcsolat-oldal/> történő regisztráció során a kapcsolati űrlapon elhelyezett jelölőnégyzet kijelölésével adhat meg.

Az adatkezeléssel összefüggésben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény is irányadó rendelkezéseket rögzít.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának írásbeli visszavonásáig, jelen esetben a hírlevél szolgáltatásról való leiratkozás kapcsán megtett érintetti nyilatkozattételig őrzik meg.

A hozzájárulás visszavonására irányuló kérelmét az Érintett bármikor jogosult benyújtani az Adatkezelőhöz az alábbi módokon:

- az Érintett részére küldött hírlevél alján lévő „Leiratkozom” linkre történő kattintással;
- az Adatkezelő info@redflagosint.com e-mail címére küldött elektronikus levélben foglaltak alapján;
- illetve az Adatkezelő székhelyére küldött postai küldemény útján.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A fentiekben meghatározott megőrzési időtartam elteltével Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok selejtezés útján történő törléséről, melyet a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósít meg.

A hozzájárulás visszavonása esetén nem merül fel annak akadálya, hogy a hírlevélszolgáltatást az Érintett ismételten igénybe vegye, de az újbóli hozzájárulás megadásához kötött.

VII. Adattovábbítás, címzettek

Adatkezelő az Érintett személyes adatait a hírlevelek kiküldését bonyolító SalesAutopilot rendszert üzemeltető adatfeldolgozó (SalesAutopilot Kft., székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/C. IV. em. 4.) részére továbbítja. Adatfeldolgozó GDPR megfelelőségéről a következő weboldalon tájékozódhat: <https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozopont/adatkezelesi-tajekoztato/>

A hírlevélszolgáltatás igénybevételére szolgáló <https://redflagosint.com/> weboldal működtetése kapcsán a gyűjtött személyes adatok körét, valamint a személyes adatok címzettjeit Adatkezelő önálló adatkezelési tájékoztatóban jelölte meg, mely elérhető a <https://redflagosint.com/adatkezelesitajekoztato> weboldalon.

Amennyiben a hírlevélszolgáltatás igénybevételéhez megadott érintetti hozzájárulás visszavonására irányuló kérelmét az Érintett az Adatkezelőhöz az alábbi platformokon juttattja el, úgy az abból fakadó ügyviteli feladatok teljesítésével az alábbi címzettek is szükségszerűen közreműködnek az adatkezelésben:

- az érintetti hozzájárulás visszavonási kérelem e-mail útján történő benyújtása, illetve továbbítása esetén a levelezőrendszeren keresztül továbbított adatok tekintetében a

RedFlag Technologies Kft.

1098 Budapest, Lobogó utca. 5/III. 2. em. 11.

info@redflagosint.com

levelezőrendszer adatfeldolgozójaként a **Namecheap, Inc. (4600 East Washington Street, Suite 305, Phoenix, AZ 85034, USA)** részére továbbítja, amely Adatfeldolgozó GDPR megfeleléséről és adatfeldolgozói tevékenységéről a következő weboldalon tájékozódhat: <https://www.namecheap.com/legal/universal/data-processing-addendum/>

- az érintetti hozzájárulás visszavonási kérelem postai úton történő befogadása, és esetleges hiánypótlás megküldése esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)** részére továbbítja.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

Adatkezelő a személyes adatokat a fentiekén túl harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra.

VIII. Az adatok kezelésének módja

A hírlevelek kiküldése minden esetben elektronikus levél útján, automatikusan történik, ahogyan a hírlevélszolgáltatásról történő leiratkozás is, azonban automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon (nyilvántartás) tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel és kétfaktoros azonosítással (2FA) ellátott tárhellyel rendelkező szerveren tárolja.

IX. Nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat fő szabály szerint nem hozza nyilvánosságra.

X. Tájékoztatás az adatkezelés elmaradásának következményeiről

Amennyiben az Érintett a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat nem szolgáltatja az Adatkezelő részére, úgy az Érintett nem tudja a hírlevélszolgáltatást igénybe venni.

XI. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

XI.1. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Érintett ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

XI.2. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13-14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő megismerésének lehetőségével biztosítja.

XI.3. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

XI.4. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

XI.5. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő

RedFlag Technologies Kft.

1098 Budapest, Lobogó utca. 5/III. 2. em. 11.

info@redflagosint.com

ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

XI.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

XII. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2023. május 2.

Nyerges-Domány Csilla sk.
ügyvezető

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	RedFlag Technologies Kft.
Hol érhet el bennünket?	Székhelyünkre küldött postai küldeményel, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatait kezeljük?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a IV. pontban írtuk le.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	Az Ön által megadott adatokat, a hírlevélszolgáltatásról történő leiratkozás bejelentéséig (hozzájárulásának visszavonásáig) kezeljük, ezt követően pedig haladéktalanul töröljük.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azokat Ön adja meg részünkre akkor, amikor feliratkozik a hírlevélszolgáltatásunkra.
Miért kezeljük az adatait?	Azért, hogy biztosítani tudjuk Ön részére a hírlevélszolgáltatást, mint szolgáltatást.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Az a körülmény, hogy hozzájárulását adta adatainak kezelése tekintetében.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek a hírlevelek kiküldésében, illetve a hírlevélszolgáltatás biztosításával összefüggő egyéb feladatellátásban. Ezen szervezetekről részletesen a VII. pontban írtuk le.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezeket részletesen a XI. pontban írtuk le.

RedFlag Technologies Kft.

1098 Budapest, Lobogó utca. 5/III. 2. em. 11.

info@redflagosint.com